

الخطاب الإعلامي وأثره في نشر ثقافة السلام

د/ أسماء الهدى إبراهيم
مدرس أصول التربية
كلية التربية
جامعة المنصورة

د / أسامي عبد العليم الشيخ
أستاذ الفقه المقارن المساعد
كلية الشريعة والقانون
جامعة الأزهر -طنطا

مختبر

مقدمة:

الحمد لله الذي أكمل لنا الدين، وأتم علينا النعمة، وجعل أمتنا - والله الحمد - خير أمة، وبعث فينا رسولًا يتلئ علينا آياته، ويزكياناً ويعلمنا الكتاب والحكمة.

وأشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له، شهادة تكون لمن اعتصم بها عصمة، وأشهد أن
محمدًا عبده ورسوله، أرسله للعالمين رحمة، وفرض عليه بيان ما أنزل علينا، وخصه بجواب
الكلم، صلى الله عليه وعلى آله وأصحابه صلاة تكون لنا نوراً من كل ظلمة، وسلم تسلیماً كثیراً..

ویعد

فَكَمَا حَثَّ الْإِسْلَامُ عَلَىٰ مَكَارِمِ الْأَخْلَاقِ، وَعَلَمَ أَبْنَاءَهُ الشَّجَاعَةَ وَحُبَّ الْوَطَنِ، وَمَدَحَ الصَّدَقَ وَقَبَّحَ الْكَذْبَ، وَحَذَرَ مِنَ النَّفَاقِ، وَنَهَىٰ عَنِ الْخَلْفِ فِي الْعَهْدِ، كَذَلِكَ دَعَا إِلَى السَّلَامِ. وَمَا أَحْوَجْنَا إِلَى السَّلَامِ وَنَحْنُ فِي زَمْنٍ يَقْاسِيُ الْعَالَمَ فِيهِ الْوَانًا مِن الشَّرُورِ، وَيَكَبِّدُ أَصْنَافًا مِنَ الْآلامِ، وَتَمْلَأُ الْقُلُوبَ رُعَايَا مِنْ هُولِ الْمَفَاجَاتِ الَّتِي تَحْمِلُ بَيْنَ طَيَّاتِهَا عَوَامِلَ التَّخْرِيبِ وَالتَّدْمِيرِ، وَتَقْذِفُ بِالنَّاسِ إِلَى مَهَاهِيِّ التَّهْلِكَةِ وَالْدَّمَارِ.

وبإزاء هذه الحالة يتحدث العقلاة كثيراً عن قضية السلام العالمي، ويبذلون جهودهم المضنية في سبيل الحصول على حل لها يطمئن العالم على حياته. ولو أن أرباب القوة الغاشمة فكروا قليلاً في مصير العالم بموافقتهم الطغيانية، وثابوا بذلك إلى رشدهم، ورجعوا إلى تعاليم السماء وهداية الله

التي يزعمون أنهم بها مؤمنون، وعرفوا أن ما سيفاجئون به العالم سيتحقق بهم وبأسرهم وبأمههم قبل أن يتحقق بغيرهم، لكن لهم من هذا وذلك ما يردهم إلى صوابهم، ويفتح لهم أبواب العمل على أمن البشرية وطمأنيتها، وعلى أن تحل السكينة والأمن من قلوب الناس محل الفزع والاضطراب^(١).

ومن هنا كان لا بد من تكافف كافة الجهود لنشر ثقافة السلام ومواجهة العنف والتطرف والإرهاب في جميع أنحاء العالم، حتى يحل السلام بنا جميـعاً.

ومما لا شك فيه أن الخطاب الإعلامي من أهم وسائل نشر ثقافة السلام في العصر الحالي، خاصة بعد أن تطورت أدوات هذا الخطاب في المجتمعات الحديثة تطوراً مذهلاً، فأصبحت قادرة على أن تنقل الرسائل والمعلومات بدرجة هائلة من الدقة والواقعية.

والإعلام بصفة عامة في حقيقته هو الدعوة والتربيـة والإرشاد والتعليم والمعلومات والمعطيات التي تشكل ثقافة الناس وأراءهم ومعتقداتهم وأولوياتهم، وبالتالي فمن يهيم على الإعلام يهـمـنـ على المجتمع بكامله.

ولذا: فإن الخطاب الإعلامي له دور كبير في نشر ثقافة السلام ومواجهة الإرهاب، ولكن هذا التأثير قد يكون إيجابياً إذا التزم بالضوابط التي ينبغي مراعاتها لنشر القيم بصفة عامة، وقد ينقلب هذا الدور للخطاب الإعلامي ليصبح تأثيره عكسياً فيكون عاماً مساعداً لتشجيع التطرف والإرهاب.

وفي هذا البحث الموسوم بـ(الخطاب الإعلامي وأثره في نشر ثقافة السلام) أتناول دور الخطاب الإعلامي في نشر ثقافة السلام، من خلال مباحثين رئيـسـينـ:

المبحث الأول: مفهوم الخطاب الإعلامي وضوابطه الشرعية.

ويشتمل على مطلبـينـ:

المطلب الأول: التعريف بالخطاب الإعلامي وبيان أدواته.

المطلب الثاني: الضوابط الشرعية الواجب توافرها في الخطاب الإعلامي.

المبحث الثاني: أثر الخطاب الإعلامي في نشر ثقافة السلام.

ويشتمل على مطلبـينـ:

المطلب الأول: التعريف بثقافة السلام.

المطلب الثاني: دور الإعلام في نشر ثقافة السلام.

(١) الشيخ راغب العثماني: من وحي العقل..دعوة الإسلام إلى السلام، مجلة هدى الإسلام -الأردن، المجلد الرابع، العدد السابع، ١٩٦٠، ص ٣٠١٤.

المبحث الأول

مفهوم الخطاب الإعلامي وضوابطه الشرعية

تمهيد:

يتناول هذا المبحث التعريف بالخطاب الإعلامي وأهم ما يميزه عن غيره، كما يتناول بيان أهم الضوابط الشرعية التي ينبغي توافرها في أي خطاب إعلامي حتى يؤدي هدفه في نشر ثقافة قيمة ما في مجتمع معين.

وأتناول هذين العنصرين في مطلبين رئисين:

المطلب الأول: التعريف بالخطاب الإعلامي وبيان أدواته.

المطلب الثاني: الضوابط الشرعية للخطاب الإعلامي.

المطلب الأول

التعريف بالخطاب الإعلامي وبيان أدواته

أولاً: مفهوم الخطاب:

في اللغة: الخطاب من خطب، والخطبُ: الشأن أو الأمر، صغر أو عظم؛ وقيل: هو سبب الأمر. يقال: ما خطبك؟ أي ما أمرك؟ وتقول: هذا خطبٌ جليل، وخطبٌ يسير^(١).

وخطابه مخاطبة وخطاباً: وهو الكلام بين متكلم وسامع، ومنه اشتقاق الخطبة بضم الخاء وكسرها باختلاف معنيين:

فيقال في الموعظة: خطب القوم، وعليهم من باب قتل، خطبة بالضم وهي فعلة بمعنى مفعولة نحو نسخة بمعنى منسوبة، وغرفة من ماء بمعنى مغروفة، وجمعها خطب مثل: غرفة وغرف، فهو خطيب، والجمع الخطباء وهو خطيب القوم إذا كان هو المتكلم عنهم.

وخطب المرأة إلى القوم إذا طلب أن يتزوج منهم واحتتبها، والاسم الخطبة بالكسر، فهو خطاب، وخطاب مبالغة، وبه سمي، واحتتبه القوم دعوه إلى تزويع صاحبتهم^(٢).

(١) لسان العرب: لمحمد بن مكرم بن على، أبو الفضل، ابن منظور الأنصارى، دار صادر - بيروت، الطبعة الثالثة - ١٤١٤هـ، ٣٦٠/١، تاج العروس من جواهر القاموس: محمد بن محمد بن عبد الرزاق الحسيني، أبو الفيض، الملقب بمرتضى الزبيدي، دار الهدایة، ٣٧٠/٢.

(٢) المصباح المنير في غريب الشرح الكبير: لأبي العباس أحمد بن على الفيومي ، المكتبة العلمية - بيروت، ١٧٣/١.

فى الاصطلاح: عرف البعض الخطاب بأنه: كل تلفظ يفترض متحدثاً ومستمعاً وتكون للطرف الأول نية التأثير في الطرف الثاني بشكل من الأشكال.

ويرى البعض الآخر: أن كل ملفوظ يندرج تحت نظام اللغة وقوانينها فهو نص، وإذا ما خرج ليندرج تحت السياقات الاجتماعية سمى خطاباً^(١).

والمعنى المقصود للخطاب في هذا البحث هو الكلام بين متكلم وسامع.

التمييز بين النص والخطاب الإعلامي:

يعرف النص الإعلامي بأنه: "مقول ملفوظ أو مكتوب، وصفى أو تقسيرى أو نقدي؛ موجه إلى جمهور عبر وسيلة إعلامية".

والمقصود بالوصف: عندما يصف عنصراً من عناصر الواقع أو الحدث.

والمقصود بالتقسيير: عندما يتجاوز الوصف إلى بيان أسباب ونتائج العنصر أو الحدث.

أما أن يكون نقدياً فعندما يسعى المتكلم إلى عرض الحدث من وجهة نظره.

والذى يحكم هذا الملفوظ هو بناؤه النسقى الذى يجعل منه خطاباً ينطبق عليه ما ينطبق على مختلف الإنتاجات والنصوص الوسائلية والتواصل الإعلامي.

أما الخطاب الإعلامي كما حده البعض فهو: مجموع الأنشطة الإعلامية التواصلية الجماهيرية، "التقارير الإخبارية، الافتتاحيات، البرامج التلفزيونية، المواد الإذاعية، وغيرها من الخطابات النوعية".

فالخطاب الإعلامي يضم بالإضافة إلى النصوص: الصور، والأفلام، والموسيقى، والأغاني، والإشهار والدعائية، والرسائل، والخطابات الإلكترونية، بينما يقتصر النص الإعلامي على النصوص المكتوبة فقط^(٢).

أدوات الخطاب الإعلامي:

تختلف أدوات الخطاب الإعلامي من وقت لآخر وفقاً للتطور الذي يحدث على مر العصور، وما لا شك فيه أن ثورة المعلومات التي يعيشها العالم في الوقت الراهن تمثل أحد أهم مراحل التطور التاريخي الكبير في تاريخ الإنسانية، ومن أهم نتائج هذه الثورة المعلوماتية التغيرات الكبرى التي حدثت في الصناعة الإعلامية، وأنماط استهلاك المعلومات، وإنتاجها، ونشرها،

(١) سيميولوجيا النص والخطاب: منشور على شبكة المعلومات الدولية:

.http://ostadabayoucef.blogspot.com.eg/٢٠١٣/٠٥/blog-post_٢٣.html

(٢) المصدر السابق.

والتشارك في مضمونها، وقد أدى هذا التطور الكبير إلى انقسام القطاع الإعلامي إلى مجالين:
أولهما: الإعلام التقليدي: الذي يضم الصحف والمجلات والإذاعة والتلفزيون.

ثانيهما: الإعلام الجديد: الذي يقوم على تدفق المعلومات عبر شبكة الإنترنت، والهاتف الجوال.
ويطلق على الإعلام الجديد العديد من الأسماء والمصطلحات، ومنها: الإعلام الرقمي،
والإعلام التفاعلي، وإعلام المعلومات، وإعلام الوسائل المتعددة، وغير ذلك.

وقد تعددت وسائل الإعلام الجديد وأدواته، وهي تزداد تنوعاً ونمواً وتداخلاً مع مرور الوقت،
ومن هذه الوسائل: المحطات التلفزيونية التفاعلية، والصحافة الإلكترونية، ومنتديات الحوار، والمدونات،
والواقع الشخصية والمؤسسية التجارية، ومواقع الشبكات الاجتماعية، ومقاطع الفيديو، وشبكات
المجتمع الافتراضية، والمجموعات البريدية وغيرها. بالإضافة إلى الهوافن الجوالة التي تنقل الإذاعات
الرقمية، والبث التلفزيوني التفاعلي، ومواقع الإنترنت، ومقاطع الفيديو، وغير ذلك^(١).

(١) فهد عبد الرحمن الشميري: التربية الإعلامية- كيف نتعامل مع الإعلام، الطبعة الأولى، ١٤٣١ هـ - ٢٠١٠ م، ص ١٨٣ - ١٨٤.

المطلب الثاني

الضوابط الشرعية للخطاب الإعلامي

وضع الإسلام أمام الكلمة الحدود والضوابط الشرعية، فالكلمة الطيبة تُشبه بالشجرة الطيبة التي ينفع بها الناس بظلها وثمرها؛ حيث قال تعالى: «أَلَمْ تَرَ كَيْفَ ضَرَبَ اللَّهُ مَثَلًا لِّكَلْمَةً طَيِّبَةً كَشَجَرَةٍ طَيِّبَةً أَصْلُهَا ثَابِتٌ وَفَرَعُهَا فِي السَّمَاءِ»^(١).

ويعلمنا القرآن أن نُمزج القول الصالح بعمل صالح، فقال عز وجل: «مَنْ كَانَ يُرِيدُ الْعِزَّةَ فَلِلَّهِ الْعِزَّةُ جَمِيعًا إِلَيْهِ يَصْعُدُ الْكَلِمُ الْطَّيِّبُ وَالْعَمَلُ الْصَّالِحُ يَرْفَعُهُ»^(٢).

كما أن كثرة الكلام لا طائل منها ما لم تصب في خدمة الناس، قال تعالى: «لَا خَيْرٌ فِي كَثِيرٍ مِّنْ نَجْوَانِهِمْ إِلَّا مَنْ أَمَرَ بِصَدَقَةٍ أَوْ مَعْرُوفٍ أَوْ إِصْلَاحٍ بَيْنَ النَّاسِ»^(٣).

وفيما يلى أحوال بيان الضوابط الشرعية التي ينبغي مراعاتها في أي خطاب إعلامي، حتى يحقق هدفه المشروع، وذلك على النحو التالي^(٤).

١- احترام الأديان والعقائد المختلفة :

يجب أن يحترم الخطاب في أي وسيلة إعلامية الأديان والعقائد المختلفة، وأن يبعد عن التعصب بأشكاله المختلفة؛ حيث صان الإسلام حرية العقيدة، فقد قال عز وجل: «مَنْ شَاءَ فَلِيُؤْمِنْ وَمَنْ شَاءَ فَلِيَكُفُرْ»^(٥)، وسيحاسب الله الفرد على اختباره.

كما أن الإسلام اعتمد منهج الحوار بالحسنى مع أهل الكتاب، فقال عز وجل: «وَلَا تُحَدِّلُوا

(١) إبراهيم: ٢٤.

(٢) فاطر: ١٠.

(٣) النساء: ١١٤.

(٤) ينظر في ذلك: د/ محمود يوسف: ضوابط الخطاب الإعلامي من منظور الإسلام، مقال منشور بجريدة الأهرام المصرية، العدد ٤٦١٨٤، بتاريخ ١٨ مايو ٢٠١٣ الموافق ١٤٣٤ هـ، صفحة فكر ديني، النميرى بن محمد الصبار: الضوابط الشرعية في نشر المعلومات عبر المنابر الإعلامية، منشور على شبكة الألوكة القافية . www.alukah.net/culture/0/31800

(٥) الكهف: ٢٩.

أهل الْكِتَبِ إِلَّا بِالْتِي هِيَ أَحْسَنُ ﴿١﴾.

وما كان الرسول ﷺ يذكر إخوانه الأنبياء السابقين إلا ويثنى عليهم خيراً، ويشيد بفضائلهم؛ فعن أبي هريرة رضي الله عنه قال: قال رسول الله ﷺ: "أنا أولى الناس بعيسى ابن مريم، في الأولى والآخرة" قالوا: كيف يا رسول الله. قال: "الأنبياء إخوة من علاتٍ" ^(٢)، وأمهاتهم شتى، ودينهم واحد، وليس بيننا نبيٌ ^(٣).

وكلما اشتد الأذى برسول الله ﷺ كان يقدم أخاه موسى مثلاً أعلى على الصبر والثبات؛ فقد ورد عنه رضي الله عنه أنه قال: "يرحم الله موسى، قد أؤذى بأكثر من هذا فصبر" ^(٤).

ووصف القرآن الكريم عيسى عليه السلام بصفات طيبة فهو: ﴿رَسُولُ اللَّهِ وَكَلِمَتُهُ أَلْقَنَهَا إِلَى مَرِيمَ وَرُوحٌ مِّنْهُ﴾ ^(٥).

٢- مراعاة مصلحة المجتمع:

ينبغي أن تراعي الكلمة الإعلامية مصلحة المجتمع، وأن تلتزم الحرية الفردية بعدم إضرار الآخرين، وأن تضع مصلحة المجتمع في الاعتبار؛ يدل على ذلك:

ما ورد عن النعمان بن بشير رضي الله عنهما، عن النبي ﷺ قال: "مثل القائم على حدود الله الواقع فيها، كمثل قوم استهموا على سفينه، فأصاب بعضهم أعلاها وبعضهم أسفلها، فكان الذين في أسفلها إذا استقوا من الماء مرروا على من فوقهم، فقالوا: لو أنا خرقنا في نصبينا خرقاً ولم نؤذ

(١) العنكبوت: ٤٦ .

(٢) (علات): قال العلماء أولاد العلات: هم الإخوة لأب من أمهات شتى وأما الإخوة من الأبوين فيقال لهم أولاد الأعيان" (المنهج شرح صحيح مسلم : لأبي زكريا محيي الدين يحيى بن شرف النووى ، دار إحياء التراث العربي - بيروت، الطبعة الثانية، ١٣٩٢هـ، ١٢٠/١٥).

(٣) أخرجه مسلم في صحيحه، في كتاب الفضائل، باب فضائل عيسى عليه السلام، رقم (٢٣٦٥)، ٤/١٨٧٣، وأحمد في مسنده، مسنده لأبي هريرة رضي الله عنه، ١٣/٥٤٤. معنى الحديث: "قال جمهور العلماء معنى الحديث أصل إيمانهم واحد وشرائعهم مختلفة فإنهم متقوون في أصول التوحيد، وأما فروع الشرائع فوقع فيها الاختلاف" (المنهج شرح صحيح مسلم: المرجع السابق، ص ١٢٠).

(٤) أخرجه البخاري في صحيحه، كتاب: أحاديث الأنبياء، باب: حديث الخضر مع موسى عليهما السلام، رقم (٣٤٠٥)، ٤/١٧٥، ومسلم في صحيحه، كتاب الزكاة، باب: إعطاء المؤلفة قلوبهم على الإسلام وتصبر من قوى إيمانه، رقم (١٠٦٢)، ٢/٧٣٩.

(٥) النساء : ١٧١ .

من فوقنا، فإن يتركوهم وما أرادوا هلكوا جميعاً، وإن أخذوا على أيديهم نجوا، ونجوا جميعاً^(١) ومن ثم يجب في كل خطاب إعلامي الالتزام بمصلحة المجتمع، وفي قصة مسجد الضرار ما يؤكد ذلك قوله تعالى : ﴿ وَالَّذِينَ أَخْذُوا مَسْجِدًا ضِرَارًا وَكُفْرًا وَتَفْرِيْقًا بَيْنَ الْمُؤْمِنِينَ وَإِرْصَادًا لِمَنْ حَارَبَ اللَّهَ وَرَسُولَهُ مِنْ قَبْلُ وَلَيَحْلِفُنَّ إِنَّ أَرْدَنَا إِلَّا الْحُسْنَى وَاللَّهُ يَشْهَدُ إِنَّهُمْ لَكَذِبُونَ ﴾^(٢)، ولما أوحى الله إلى نبيه ﷺ بحقيقة أهداف بناء هذا المسجد أرسل الرسول اثنين من صحابته وقال لهما : "انطلقا إلى هذا المسجد الظالم أهله فاهمه ثم احرقه، ففعلا "^(٣). وهكذا يؤكد الإسلام أن جواز مرور أي كلمة لساحة الرأي العام هو التزامها بمصلحة المجتمع.

٣- مراعاة حرمة الحياة الخاصة للمواطنين:

حق الخصوصية يعني أن يعيش الإنسان حياته بغير تطفل أو تتبع من أحد، طالما أن حياته ليس فيها ما يهدد الصالح العام، وليس من حق وسائل الإعلام أن تكشف جوانب مخبأة من حياة أي إنسان بغير استئذان. وتتص قوانين الإعلام وتشريعاته في جميع دول العالم على احترام الحياة الخاصة وعدم جواز التعرض لها.

وقد نهى الإسلام عن اقتحام حرمة الحياة الخاصة، قال تعالى : ﴿ وَلَا تَجْسِسُوا وَلَا يَغْتَبُ بَعْضُكُمْ بَعْضًا ﴾^(٤).

وقد أكد النبي ﷺ أن تتبع حياة الناس الخاصة يعد مفسدة للأمة؛ فعن معاوية، قال: سمعت

(١) أخرجه البخاري في صحيحه، كتاب الشركة: باب هل يقرع في القسمة والاستهان فيه، رقم ٢٤٩٣، ١٩٣/٣، وأحمد في مسنده، حديث النعمان بن بشير، رقم (١٨٣٦١) ٣١٠/٣٠. قال بدر الدين العيني: "... وفيه: أنه يجب على الجار أن يصبر على شيء من أذى جاره خوف ما هو أشد.." (عمدة القاري شرح صحيح البخاري: لبدر الدين العيني، دار إحياء التراث العربي - بيروت، ٥٧/١٣).

(٢) التوبة: ١٠٧.

(٣) تفسير القرآن العظيم: لإسماعيل بن عمر بن كثير، تحقيق: سامي بن محمد سلامة، دار طيبة، الطبعة الثانية ١٤٢٠ هـ - ١٩٩٩ م، ٤/٢١٠.

(٤) الحجرات : ١٢.

رسول الله ﷺ يقول: "إِنْ أَتَبَعْتُ عُورَاتَ النَّاسِ أَفْسَدْتُهُمْ، أَوْ كَدْتُ أَنْ تَفْسِدَهُمْ" ^(١). وقد نهى الإسلام عن ارتكاب جرائم العداوة على الاعتبار، فلا يجوز أن تقال من سمعة الأفراد والجماعات أو تسخر منهم، قال تعالى: «يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا يَسْخَرُ قَوْمٌ مِّنْ قَوْمٍ عَسَى أَنْ يَكُونُوا خَيْرًا مِّنْهُمْ وَلَا نِسَاءٌ مِّنْ نِسَاءٍ عَسَى أَنْ يَكُونُوا خَيْرًا مِّنْهُنَّ» ^(٢).

٤- اجتناب المعلومة التي لا جدوى من نشرها، ولا طائل من إذاعتها:
فالمسلم حقاً هو من كانت دائرة عمله تتعلق بنشر النافع المفيد، والإحجام عن الغث الذي لا طلاوة فيه، وهذا هو هدى القرآن العظيم، كما قال تعالى: «وَأَفْعُلُوا الْخَيْرَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ» ^(٣).

من ذلك ما أورده أبي هريرة فيما رواه عن النبي ﷺ : أنه قال: "المؤمن القوى، خير وأحب إلى الله من المؤمن الضعيف، وفي كل خير، احرص على ما ينفعك" ^(٤).
وقوله : "من حسن إسلام المرء تركه ما لا يعنيه" ^(٥).

فالتحدى والجدال والكتابة فيما لا طائل تحته هو نوع من الاشتغال بما لا يعني، وهو نوع من سوء التصرف وسوء الاستعمال لحرية التعبير، ولذلك ورد النهي مثلاً عن الخوض في ذات الله وعن الخوض في القدر؛ لأن ذلك إن لم يضر لم ينفع، والعلم المحمود الذي يجازى صاحبه في حياته وبعد موته إنما هو العلم النافع ^(٦).

٥- تحقيق المصداقية والنزاهة، والبعد التام عن الكذب:
يجب أن يكون الإعلامي صادقاً في كل ما ينقله إلى الناس ولا يعتمد الكذب والتلبيس عليهم؛ فقد ورد عن عبد الله بن مسعود قال: قال رسول ﷺ عليكم بالصدق فإن الصدق يهدي إلى البر،

(١) أخرجه أبو داود في سننه، كتاب: الأدب، باب: في النهي عن التجسس، ٤/٢٧٢.

(٢) الحجرات: ١١.

(٣) الحج: ٧٧.

(٤) صحيح مسلم، كتاب القدر، باب: في الأمر بالقوة وترك العجز والاستعانة بالله وتفويض المقادير لله ، رقم (٢٦٦٤)، ٤/٢٠٥، وأخرجه أحمد في مسنده ، مسند أبي هريرة ، رقم (٨٧٩١)، ١٤/٣٠٩، وابن ماجه في سننه في افتتاح الكتاب في الإيمان ، رقم (٧٩)، ١/٣١.

(٥) أخرجه ابن ماجه في سننه، في كتاب الفتنة، باب: كف اللسان في الفتنة، رقم (٣٩٧٦)، ٢/١٣١٥، والترمذى في سننه، في أبواب الزهد، رقم (٢٣١٧)، ٤/٥٥٨.

(٦) د/ أحمد الريسونى: حرية الرأى والتعبير فى الإسلام - المجالات والضوابط ، مجلة نواخذة- المغرب- العدد الخامس، عام ١٩٩٩م، ص ٢٠.

وإن البر يهدي إلى الجنة، وما يزال الرجل يصدق ويتحرى الصدق حتى يكتب عند الله صديقاً، وياكم والكذب فإن الكذب يهدي إلى الفجور، وإن الفجور يهدي إلى النار، وما يزال العبد يكذب ويتحرى الكذب حتى يكتب عند الله كذاباً^(١).

ومن ثم يجب التثبت والتروى قبل نشر المعلومة وإذاعتها؛ حيث قال تعالى: ﴿يَأَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِنْ جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَأٍ فَتَبَيَّنُوا أَنْ تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَنَّمَ فَتُصْبِحُوا عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَدِمِينَ﴾^(٢).

وقد طبق سيدنا سليمان هذه العملية لما جاءه الهدد بنبأ من سبأ، يقول تعالى: ﴿فَقَالَ أَحَطْتُ بِمَا لَمْ تُحِطْ بِهِ وَجِئْتُكَ مِنْ سَبَأً بِنَبَأٍ يَقِنِ﴾^(٣) فما كان من سيدنا سليمان إلا أن قال له كما جاء في قوله تعالى: ﴿سَنَنْظُرُ أَصَدَقَتْ أَمْ كُتَّ مِنْ الْكَذِيلِينَ﴾^(٤)، وهذا يعني أنه يجب أن يكون لكل قول أو خبر حجة ودليل، ولا يكون مجرد خرص وتخمين أو مجرد إفك وبهتان^(٥).
 قال تعالى : ﴿وَلَا تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادُ كُلُّ أُولَئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْؤُلًا﴾^(٦).

٦- مُرَاعَاةُ وَاقِعِ الْبَيْتَةِ، وَالنَّظَرُ فِي حَالِ الْمَخَاطِبِينَ:

يتعين على الإعلامي أن يراعي البيئة التي يعمل بها، كما يراعي حال جمهور المخاطبين الذين يشاهدونه؛ فما قد يصلح نشره في بيئه معينة ومن ثم يكون لأهلها نافعاً، قد لا يصلح نشره في بيئه أخرى، وبالتالي يكون على أهلها وبالاً.

٧- أَلَا يَكُونُ نَشْرُ الْمَعْلُومَةِ مُفْضِيًّا إِلَى شَرٍّ أَوْ فَسَادٍ أَوْ فَتْنَةٍ:

حتى لو كان أصل هذه المعلومة صحيحاً؛ وهذا من الفقه العظيم الذي غاب، أو غُيبَ عنِ

(١) صحيح مسلم ، باب : فبح الكذب وحسن الصدق وفضله ، رقم (٢٦٠٧)، ٢٠١٣/٤ ، والترمذى فى سننه ، باب : ما جاء فى الصدق والكذب ، رقم (١٩٧١)، ٤١٥/٣ ، وأحمد فى مسنده ، مسنـد عبد الله بن مسعود ، رقم (٣٦٣٨)، ١٤٧/٦ .

(٢) الحجرات : ٦ .

(٣) النمل : ٢٢ .

(٤) النمل : ٢٧ .

(٥) د/ أحمد الريسوـنى: حرية الرأى والتعبير فى الإسلام، مرجع سابق، ص ١٩ .

(٦) الإسراء: ٣٦ .

الساحة اليوم - إلا من رحم الله - فقد صح عن أبي هريرة رض أنه قال: "حفظت من رسول الله ص وعاعين، فأمّا أحدهما فبنته، وأما الآخر فلو بنته قطع هذا البلعوم" ^(١). قال ابن بطال: "قال المهلب، وأبو الزناد: يعني أنها كانت أحاديث أشراط الساعة، وما عرف به ص من فساد الدين، وتغيير الأحوال، والتضييع لحقوق الله تعالى، ... ولو كانت الأحاديث التي لم يحدث بها من الحال والحرام ما وسعه تركها، لأنه قال: لو لا آياتك في كتاب الله ما حدثكم، ثم يتلو: ﴿إِنَّ الَّذِينَ يَكْتُمُونَ مَا أَنْزَلْنَا مِنَ الْبَيِّنَاتِ وَأَهْمَدُوا﴾ ^(٢).

وهذا يخالف بلا شك ما نراه اليوم في الخطاب الإعلامي، وخاصة المرئي منه الذي يهمه إثارة الجمهور بأى واقعة أو حادثة أو خبر، مهما ترتب على ذلك من فتن أو فساد، وهذا مما ابتلينا به في هذا العصر.

٨- التزام العدل والإنصاف عند نشر المعلومة:

فالعدل نظام شمولي يستوعب جميع مناحي الحياة، كما قال تعالى: ﴿إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَإِلَّا حَسِنٌ وَإِيتَاءِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَا عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ وَالْبَغْيِ يَعِظُكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُوْتَ﴾ ^(٣).

ومما لا شك فيه أن الساحة الإعلامية اليوم، يوجد بها بعض الإعلاميين لا شغل لهم إلا تصييد الأخطاء والتضليل من أمرها، ولا هم يدفعهم إلا نشر المثالب والتهويل من شأنها، وقلما تجد واحداً من هذا الصنف يزن الأمور بميزان العدل والإنصاف، فينشر الخير القائم في جهة ما، ويعالج الخطأ الصادر عنها وفق المعلومة الهدافة التي تبني ولا تهدم، وقد يكون أحدهم أعرف الناس بهذه الجهة وألصقهم بها شأنه، وهذا الضرب من الناس كان الرسول ص يتعوذ بالله من شرهم؛ فقد كان من دعائه ص: "اللهم إني أعوذ بك من جار السوء، ومن زوجة تشيبني قبل المشيب، ومن ولد يكون على ربا، ومن مال يكون على عذاب، ومن خليل ماكر عينه تراني، وقلبه

(١) أخرجه البخاري في صحيحه، باب حفظ العلم، رقم (١٢٠)، ٣٥/١، والبزار في مسنده، مسنده أبي حمزة أنس ابن مالك، رقم (٨٥١٧)، ١٦٥/١٥.

(٢) البقرة : ١٥٩.

(٣) النحل: ٩٠.

يرعاني، إنْ رأى حسنةً دفَنَها، وإذا رأى سيئةً أذاعها" (١).

٩- تجنب الإشاعات التي تؤدي إلى الإرجاف بالناس:

فقد نم الله عز وجل طائفة من المنافقين كانوا يسكنون المدينة، وتوعدهم بالعذاب الشديد؛ لأنهم كانوا يمارسون صنعة الإرجاف، فقد قال عز وجل: «إِنَّ لَمْ يَنْتَهِ الْمُنْتَفِقُونَ وَالَّذِينَ فِي قُلُوبِهِمْ مَرَضٌ وَالْمُرْجِفُونَ فِي الْمَدِينَةِ لَنُغَرِّيَنَّكَ بِهِمْ ثُمَّ لَا يُجَاوِرُونَكَ فِيهَا إِلَّا قَلِيلًا» (٢).

وقد بين القرآن الكريم كيفية التعامل مع الأخبار والمعلومات التي تصل للإنسان بطريق أو آخر؛ حيث قال تعالى: «وَإِذَا جَاءَهُمْ أَمْرٌ مِنْ أَلْأَمِنِ أَوِ الْخَوْفِ أَذَاعُوا بِهِ وَلَوْ رَدُودُهُ إِلَى الرَّسُولِ وَإِلَى أُولَئِكَ أُولَئِكَ أَمْرٌ مِنْهُمْ لَعِلَّهُمْ يَسْتَنْبِطُونَهُ مِنْهُمْ وَلَوْلَا فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَتُهُ لَأَتَبَعُتُمُ الْشَّيْطَنَ إِلَّا قَلِيلًا» (٣)، وهذه الآية تبين خطورة الإشاعة، وما قد يتربّط على الأخذ بها وإذاعتها سواءً كان ذلك بحسن نية أو سوء نية (٤).

لذلك نرى الإمام القرطبي في تفسيره لهذه الآية يقول: "والمعنى أنهم إذا سمعوا شيئاً من الأمور فيه أمن نحو ظفر المسلمين وقتل عدوهم (أو الخوف) وهو ضد هذا (أذاعوا به) أي أفسوه وأظهروه وتحذثروا به قبل أن يقفوا على حقيقته، فقيل: كان هذا من ضعفة المسلمين؛ أنهم كانوا يفشوون أمر النبي ﷺ ويظلون أنهم لا شيء عليهم في ذلك، وقال الضحاك وابن زيد: هو في المنافقين ، فنهوا

(١) أخرجه الطبراني، كتاب الدعاء، باب: ما استعاد منه النبي ﷺ، رقم (١٣٣٩)، ص ٣٩٩. والمعنى: "من المكر وهو الخديعة أى خادع، وقد فسره ﷺ بقوله (عيناه تربانى وقلبه يرعانى) يراعى أذى والخديعة لى، إن رأى حسنة دفنتها لم يذكرها (وإن رأى سيئةً أذاعها) نشرها وأظهر خبرها. وفي معناه:

إن يسمعوا سبة طاروا بها فرحاً ... مني وما سمعوا من صالح دفنتها

صم إذا سمعوا خيراً ذكرت به ... وإن ذكرت بشر عندهم آذنوا

(التَّوَيِّرُ شَرْحُ الْجَامِعِ الصَّغِيرِ: لِمُحَمَّدِ بْنِ إِسْمَاعِيلَ الصَّنْعَانِيِّ، تَحْقِيقُ: دُ/ مُحَمَّدُ إِسْحَاقُ مُحَمَّدُ إِبْرَاهِيمَ، مَكْتَبَةُ دَارِ السَّلَامِ، الْرِّيَاضُ، الطَّبْعَةُ الْأُولَى، ١٤٣٢ هـ .

(٢) الأحزاب: ٦٠.

(٣) النساء: ٨٣ .

(٤) بوهنتالة إبراهيم: ضوابط حرية الرأي والتعبير في الإسلام، مجلة التراث، جامعة زيانت عاشور بالجلفة- الجزائر، العدد ١١، يناير ٢٠١٤م، ص ١٢٥-

عن ذلك لما يلحقهم من الكذب في الإرجاف^(١).

ويقول ابن كثير: قوله تعالى: «وَإِذَا جَاءَهُمْ أَمْرٌ مِّنْ أَلَّا مِنْ أَوِ الْحَوْفِ أَذَا عُوْا بِهِ» إيكار

على من يبادر إلى الأمور قبل تتحققها فيخبر بها ويفشيها وينشرها، وقد لا يكون لها صحة.^(٢)

وقد ورد عن أبي هريرة، عن النبي ﷺ أنه قال: "كفى بالمرء كذباً أن يحدث بكل ما سمع"^(٣).

كما ورد عن المغيرة بن شعبة، عن رسول الله ﷺ قال: "إِنَّ اللَّهَ عَزَّ وَجَلَ حَرَمَ عَلَيْكُمْ عَقُوقَ الْأَمْهَاتِ، وَوَأْدَ الْبَنَاتِ، وَمَنْعَاهُاتِ، وَكَرْهَ لَكُمْ ثَلَاثَةٌ: قَيْلٌ وَقَالٌ، وَكَثْرَةُ السُّؤَالِ، وَإِضَاعَةُ الْمَالِ"^(٤)،

أى: الذي يكثر من الحديث بما يقول الناس من غير ثبت، ولا تدبر، ولا تبين.^(٥)

وعن أبي قلابة، قال: قال أبو مسعود لأبي عبد الله أو قال: أبو عبد الله لأبي مسعود: ما سمعت رسول الله ﷺ يقول: في "زعموا؟" قال: سمعت رسول الله ﷺ يقول: "بَئْسَ مَطْبَةُ الرَّجُلِ زَعْمَوْا" قال أبو داود: "أبو عبد الله هذا: حذيفة"^(٦).

وعن المغيرة بن شعبة، قال: قال رسول الله ﷺ: "من حدث بحديث وهو يرى أنه كذب، فهو أحد الكاذبين"^(٧).

وقد ورد عن عمر بن الخطاب رضي الله عنه حين بلغه أن رسول الله ﷺ ، طلق نساءه، فجاء من منزله حتى دخل المسجد فوجد الناس يقولون ذلك، فلم يصبر حتى استأنن على النبي ﷺ ، فاستفهمه: أطلقت نساءك؟ فقال: "لا"، فقلت: الله أكبر^(٨).

(١) الجامع لأحكام القرآن: لشمس الدين القرطبي، تحقيق: أحمد البردوني - وإبراهيم أطفيش، دار الكتب المصرية - القاهرة، الطبعة الثانية، هـ ١٣٨٤ - م ١٩٦٤، ٢٩١/٥.

(٢) تفسير القرآن العظيم: لابن كثير، مرجع سابق، ٦٥٥/١.

(٣) أخرجه مسلم في صحيحه، في مقدمته، باب النهي عن الحديث بكل ما سمع، ١٠/١.

(٤) أخرجه البخاري في صحيحه ، في كتاب الزكاة، باب: قول الله تعالى: «لَا يَسْأَلُونَ النَّاسَ إِلَحَافًا» (البقرة: ٢٧٣)

وكم الغنى، رقم (١٤٧)، ١٢٤/٢، ومسلم في صحيحه كتاب الأقضية، باب : النهي عن كثرة المسائل من غير حاجة، والنهي عن منع وهات، وهو الامتناع من أداء حق لزمه، أو طلب ما لا يستحقه، رقم (٥٩٣)، ١٣٤١/٣.

(٥) تفسير القرآن العظيم: ٦٥٥/١.

(٦) أخرجه أبو داود في سننه، كتاب: الأدب، باب: قول الرجل زعموا، رقم (٤٩٧٢)، ٢٩٤/٤.

(٧) أخرجه أحمد في مسنده، حديث المغيرة بن شعبة، رقم (١٨٢١١)، ١٥٠/٣٠.

(٨) جزء من حديث طويل في آخره "... فدخلت على رسول الله ﷺ فإذا هو مضطجع على رمال حصير، ليس بينه وبينه فراش، قد أثر الرمال بجنبه، متکئا على وسادة من أدم حشوها ليف، فسلمت عليه، ثم قلت وأنا قائم: يا رسول الله، أطلقت نساءك؟ فرفع إلى بصره فقال: «لا» فقلت: الله أكبر،... إلخ الحديث" (أخرجه البخاري في صحيحه، باب: موعدة الرجل ابنته لحال زوجها، رقم (٥١٩١)، ٢٨/٧).

وعند مسلم فقلت: أطلقهن؟ فقال: "لا"، فقمت على باب المسجد فناديت بأعلى صوتي، لم يطلق رسول الله ﷺ نساءه" ونزلت هذه الآية ﴿إِذَا جَاءَهُمْ أَمْرٌ مِّنْ أَلْأَمِنِ أَوِ الْخَوْفِ أَذَاعُوا بِهِ ۝ وَلَوْ رَدُّوهُ إِلَى الرَّسُولِ وَإِلَىٰ أُولَئِكَ الْأَمْرِ مِنْهُمْ لَعِلْمَهُ الَّذِينَ يَسْتَنْبِطُونَهُ مِنْهُمْ﴾^(١).

ومن ثم فقد أوجب الله على كل من يصله خبراً أو نبأً أن يرد أمر ما وصل إليه إلى أهله، وهم ولاة الأمور أو المسؤولون، فهم الأقدر على تبيين الحقائق وإصالها للناس بطريقة صحيحة، ومن ثم يمكن إذاعة هذا الخبر على وجهه الصحيح^(٢).

لذا قال أبو حيان في معنى قوله تعالى : ﴿ وَلَوْ رَدُّوهُ إِلَى الرَّسُولِ وَإِلَىٰ أُولَئِكَ الْأَمْرِ مِنْهُمْ لَعِلْمَهُ الَّذِينَ يَسْتَنْبِطُونَهُ مِنْهُمْ﴾^(٣) ... لو أمسكوا عن الخوض فيما بلغهم، واستقصوا الأمر من الرسول وأولي الأمر، لعلم حقيقة ذلك الأمر الوارد من له بحث ونظر وتجربة، فأخبروهم بحقيقة ذلك، وأن الأمر ليس جاريا على أول خبر يطرأ.

قال الزمخشري: "هم ناس من ضعفة المسلمين الذين لم تكن فيهم خبرة بالأحوال والاستبطان للأمور، كانوا إذا بلغهم خبرٌ عن سرايا رسول الله ﷺ من أمنٍ وسلامةٍ أو خوفٍ وخلٍ أذاعوا به، وكانت إذاعتهم مفسدة، ولو ردوا ذلك الخبر إلى رسول الله، وإلى أولي الأمر منهم وهم: كبار الصحابة البصرياء بالأمور، أو الذين كانوا يؤمرون منهم لعلمه، أى: لعلم تدبير ما أخبروا به، الذين يستتبونه، أى: الذين يستخرجون تدبيره بفطنة وتجاربهم ومعرفتهم بأمور الحرب ومكايدها"^(٤).

وصفة القول: هذه هي أهم الضوابط التي يجب مراعاتها في الخطاب الإعلامي أيًا كانت وسائله، وأيًا كان مكانه، وزمانه؛ حتى يحقق الغرض منه.

(١) النساء: ٨٣ .

(٢) بوهنتلة إبراهيم: ضوابط حرية الرأي والتعبير في الإسلام، مرجع سابق، ص ١٢٥ .

(٤) النساء: ٨٣ .

(٥) تفسير البحر المحيط: لمحمد بن يوسف الشهير بأبي حيان الأندلسى، دار الكتب العلمية - لبنان - بيروت - ١٤٢٢ هـ - ٢٠٠١ م، الطبعة الأولى، ٣١٩/٣ .

المبحث الثاني

أثر الخطاب الإعلامي في نشر ثقافة السلام

تمہد:

يتناول هذا المبحث بيان مفهوم مصطلح ثقافة السلام، ومدى حرص الإسلام والمسيحية على الدعوة إلى السلام في كل زمان ومكان، والدور الذي يمكن للخطاب الإعلامي أن يلعبه لنشر هذه الثقافة المهمة للعالم كله.

و هذه العناصر يمكن تناولها من خلال مطلبين (رئيسين) :

المطلب الأول: التعريف بثقافة السلام.

المطلب الثاني: دور الخطاب الإعلامي في نشر ثقافة السلام.

المطلب الأول

التعريف بثقافة السلام

تمهيد: يتكون مصطلح ثقافة السلام من مصطلح الثقافة، ومصطلح السلام، وفيما يلى أبین تعريف كل مصطلح من هذين المصطلحين لنصل في النهاية إلى المقصود بثقافة السلام، وذلك على النحو التالي :

أولاً: مفهوم مصطلح الثقافة:

في اللغة: تَقْفَ الرَّجُل تَقْفَا وَتَقْفَةً، أَيْ صَارَ حَادِقًا خَفِيًّا فَهُوَ تَقْفُ، مَثَلٌ ضَخْمٌ فَهُوَ ضَخْمٌ، وَمِنْهُ الْمِثَاقْفَةُ. وَتَقْفَتُهُ تَقْفَا، مَثَلٌ بَلْعَتُهُ بَلْعًا، أَيْ صَادَفَتْهُ. وَتَقْفَ أَيْضًا تَقْفَاً، مَثَلٌ تَعْبَتُهُ تَعْبًا: لِغَةٌ فِي تَقْفَ، أَعْصَمَ حَادِقًا فَطَنَا، فَمِنْهُ تَقْفَ وَتَقْفَ مِثَا، حَذْرٌ وَحَذْرٌ وَنَدْسٌ وَنَدْسٌ⁽¹⁾.

والتقافة: العما، بالسيف، والتقارب، أن تقوه الساعة، تعزز، الخصم، والخلاف.

وَالنِّقَافُ: حديدة تكون مع القاء، والدَّمَاهُ يُقْرَأُ بِهَا الشَّاءُ الْمُعَوِّحُ (٢).

وقال ابن السكيت: حل ثقہ لقف: اذا كان ضابطا لما بحوه قائما به ^(٣).

(١) ينظر: الصاح تاج اللغة وصحاح العربية: لأبي نصر إسماعيل بن حماد الجوهرى الفارابى تحقيق: أحمد عبد الغفور عطار، دار العلم للملائين - بيروت، الطبعة الرابعة، ١٩٨٧ م - ١٤٠٧ هـ، ١٣٣٤ / ٤، لسان العرب: ١٩/٩.

(٢) لسان العرب : المرجع السابق، ص ٢٠.

(٣) تهذيب اللغة : لمحمد بن أحمد بن الأزهري الھروي، أبو منصور، تحقيق: محمد عوض مرعوب، دار إحياء التراث العربي - بيروت، الطبعة الأولى، ٢٠٠١م، ٩٨١.

فى الاصطلاح: تعددت المفاهيم واتسعت لمعنى الثقافة، وهناك ما يزيد على مائة وخمسين تعريفاً للثقافة، بعضها جامع شامل، وبعضها محدد^(١)، ومن هذه التعريفات: تعريفها بأنها: "الرُّقى في الأفكار النظرية، وذلك يشمل الرُّقى في القانون، والسياسة، والإحاطة بقضايا التاريخ المهمة، والرُّقى كذلك في الأخلاق، أو السلوك، وأمثال ذلك من الاتجاهات النَّظرية"^(٢).

وقيل: هي "جملة العلوم، والمعارف، والفنون التي يطلب الحق بها"^(٣).

تعريف اليونسكو للثقافة :

اجتمع ممثلو "اليونسكو" في المكسيك خلال معظم أيام شهر يوليو والأيام الأولى من شهر أغسطس عام ١٩٨٢م في محاولة لتحديد معنى ذلك المصطلح فيما عرف باسم "إعلان مكسيكو"، وبعد مناقشات طويلة وصلوا إلى تعريف الثقافة بأنها: "جميع السمات الروحية والمادية والفكريّة والعاطفية التي تميز مجتمعاً بعينه، فئة اجتماعية بعينها، وهي تشمل الفنون والأداب وطرائق الحياة، كما تشمل الحقوق الأساسية للإنسان، ونظم القيم والتقاليد والمعتقدات"^(٤).

كما يفسر الإعلان بعد ذلك الثقافة تفسيراً إجرائياً فيقول: "إن الثقافة هي التي تمنح للإنسان قدرة على التفكير في ذاته، وهي التي تجعل منه كائناً يتميز بالإنسانية المتمثلة في العقلانية، والقدرة على النقد والالتزام الأخلاقي، وعن طريقها (أى طريق الثقافة) نهدي إلى القيم، ونمارس الاختيار، والثقافة هي وسيلة الإنسان للتعبير عن نفسه، والتعرف على ذاته كمشروع غير مكتمل، وإعادة النظر في إنجازاته، والبحث - دون توازن - عن مدلولات جديدة، وإبداعات وأعمال يتتحقق فيها على نفسه"^(٥).

المعنى الشائع للثقافة: عرف البعض الثقافة بأنها: "ما ينجزه الإنسان في مجتمعه من منتج فكري" وهذا المعنى الضيق للثقافة هو المعنى الشائع لها^(٦).

(١) ينظر: محمد الرميحي: واقع الثقافة ومستقبلها في أقطار الخليج العربي، مجلة المستقبل العربي، العدد ٤٩، مارس ١٩٨٣م، ص ٤٤، محمد عبد العليم مرسي: المنظور الإسلامي للثقافة والتربية، مكتبة العبيكان، الطبعة الأولى، ١٤١٧هـ-١٩٩٦م، ص ٣٠.

(٢) نادية شريف العمري: أضواء على الثقافة الإسلامية، مؤسسة الرسالة، الطبعة الأولى، ٢٠٠٩م، ص ٩.

(٣) مفرح بن سليمان القوسي: مقدمات في الثقافة الإسلامية، الطبعة الثالثة، الرياض ١٤٢٤هـ، ص ٣٦.

(٤) ينظر: محمد الرميحي: المرجع السابق، ص ٤٥، محمد عبد العليم مرسي: المرجع السابق، ص ٣٠-٣١.

(٥) ينظر: محمد الرميحي: المرجع السابق، ص ٤٥، محمد عبد العليم مرسي، المرجع السابق، ص ٣٠.

(٦) ينظر: المرجعان السابقان.

ثانياً: مفهوم مصطلح السلام:

فى اللغة: السلام فى الأصل: السلام، يقال: سلم يسلم سلاماً وسلامة، ومنه قيل للجنة: دار السلام؛ لأنها دار السلام من الآفات.

وأخرج الحكيم الترمذى فى نوادر الأصول عن أبي بكر الصديق قال: السلام أمان الله فى الأرض ^(١) وقوله تعالى «**لَمْ دَأْرُ الْسَّلَمِ عِنْدَ رَبِّهِمْ**» ^(٢)، قال بعضهم: السلام هاهنا الله، ودليله «**الْسَّلَمُ الْمُؤْمِنُ الْمُهَيْمِنُ**» ^(٣)، وقال الزجاج: سميت دار السلام لأنها دار السلام الدائمة التى لا تقطع ولا تقى، وهى دار السلام من الموت والهرم والأسقام، وقال أبو إسحاق: أى للمؤمنين دار السلام، وقال: دار السلام الجنة؛ لأنها دار الله عز وجل، فأضيافت إليه تقخما لها. وتقول: سلم فلان من الآفات سلامه وسلم الله منها. سلم من الأمر سلامة: نجا، وقوله عز وجل: «**وَالسَّلَمُ عَلَىٰ مَنِ اتَّبَعَ أَهْدَى**» ^(٤)، معناه: أن من اتبع هدى الله سلم من عذابه وسخطه، والدليل على أنه ليس بسلام أنه ليس ابتداء لقاء وخطاب.

والسلام: الاسم من التسليم، وقوله تعالى: «**فَقُلْ سَلَامٌ عَلَيْكُمْ كَتَبَ رَبُّكُمْ عَلَىٰ نَفْسِهِ الرَّحْمَةُ**» ^(٥). والسلام: الاستسلام، وحکي السلام والسالم ضد الحرب أيضا ^(٦).

فى الاصطلاح: لا يخرج معنى السلام فى الاصطلاح عن المعنى اللغوى وإن خصص فى كل ما يحقق الأمان والأمان، وتشير الأدبيات إلى المعنى الاصطلاхи للسلام، بأكثر من تعريف؛ فقد اتسع مفهوم السلام من "السلام السلبى" أى غياب الحرب والنزاعات والصراعات ليشمل "السلام الإيجابى" أى غياب الاستغلال، وإيجاد العدل الاجتماعى، وهناك علاقة ارتباطية بين السلام السلبى والسلام الإيجابى" وهناك ثلاثة مفاهيم تستخدم فى مجال مفهوم السلام وهى:

١- صنع السلام: وهو مساعدة أطراف النزاع للوصول إلى اتفاق تفاوضى.

(١) الدر المنثور: لعبد الرحمن بن أبي بكر، جلال الدين السيوطي، دار الفكر- بيروت، ٦٠٧/٢.

(٢) الأنعام: ١٢٧.

(٣) الحشر: ٣٣.

(٤) طه: ٤٧.

(٥) الأنعام: ٥٤.

(٦) لسان العرب: ١٢/٢٩٣.

- ٢- حفظ السلام: وهو منع أطراف النزاع من الاقتتال فيما بينها.
- ٣- بناء السلام: وهو تشييد ظروف المجتمع حتى يستطيع المجتمع أن يعيش في سلام، وهذا يشمل عدة طرائق مثل التربية في مجال حقوق الإنسان، والتنمية الاقتصادية، وزيادة المساعدات والتكافل الاجتماعي، واستعادة الانسجام والتالق بين فئات المجتمع الواحد.
- والسلام ضمن هذا المفهوم يتطلب توافقاً بين الفرد ومجتمعه، وبين الرجل والمرأة، وبين البيئة والإنسان بوصفه نوعاً بيولوجياً^(١).

ثالثاً: مفهوم ثقافة السلام:

جاء الربط بين مصطلحى الثقافة والسلام لتكون مصطلحاً حديثاً في أدبيات بناء السلام في اجتماع اليونسكو بساحل العاج في عام ١٩٨٩م، ثم تطور ليصبح برنامجاً متكاملاً في عام ١٩٩٢م، ومن ثم تمّ تضمينه في إستراتيجية اليونسكو للسنوات ١٩٩٦م إلى ٢٠٠١م ليشمل برامج تعاونية بين الدول في التعليم والثقافة، حيث هدف البرنامج إلى نبذ العنف ونشر مفاهيم التعايش السلمي واحترام حقوق الآخرين وحرياتهم وتراثهم ومفاهيمهم تحت شعار (التعليم من أجل السلام) .

والهدف من برنامج السلام أن يعيش العالم بمختلف ثقافاته في جو من التسامح والوحدة، وبالرغم من شعارات العولمة والوحدة الدولية إلا أن هذه الوحدة تتحكم فيها محددات مثل الأسرة، والمجتمع، والمجموعات الوطنية وغيرها، كما أن للأديان مساهمة كبيرة في تطوير مفهوم السلام والمحبة والصبر والتسامح وغيرها.

وعرفت الأمم المتحدة "ثقافة السلام": بأنها مجموعة القيم والموافق والتقاليد وأنماط السلوك وأساليب الحياة التي تستند إلى ما يلي:

- أ- احترام الحياة ، وإنهاء العنف، وترويج ممارسة اللاعنف من خلال التعليم وال الحوار .
- ب- الاحترام الكامل لمبادئ السيادة والسلامة الإقليمية والاستقلال السياسي للدول، وعدم التدخل في المسائل التي تعد أساساً ضمن الاختصاص المحلي لأى دولة، وفقاً لمبادئ الأمم المتحدة والقانون الدولي .
- ج- الاحترام الكامل لجميع حقوق الإنسان والحريات الأساسية وتعزيزها .
- د- الالتزام بتسوية الصراعات بالوسائل السلمية .

(١) ينظر: هاني إبراهيم وآخرون: مهارات القيادة وبناء السلام، الجمعية الكويتية لحقوق الإنسان، الطبعة الأولى، ٢٠١٥م، ص ١٢، محمد عبده الزغير: ورقة عمل حول ثقافة السلام من أجل الأطفال والشباب، مقدمة إلى "ملتقى التواصل الاجتماعي" ٢٣ و ٢٤ أبريل ٢٠١٢م، كلية العلوم التطبيقية بصحار، ص ٦.

هـ- بذل الجهود للوفاء بالاحتياجات الإنمائية والبيئية للأجيال الحاضرة والمقبلة.
و- احترام وتعزيز الحق في التنمية.
ز- احترام وتعزيز المساواة في الحقوق والفرص بين المرأة والرجل.
ح- الاعتراف بحق كل فرد في حرية التعبير والرأي والحصول على المعلومات.
ط- التمسك بمبادئ الحرية والعدل والديمقراطية والتسامح والتضامن والتعاون والتعديدية والتنوع الثقافي وال الحوار والتفاهم على مستويات المجتمع كافة وفيما بين الأمم، وتدعمها بيئة وطنية ودولية تمكينية تفضي إلى السلام^(١).
وقد تناول المفكرون والباحثون موضوع ثقافة السلام في مختلف الجوانب، فتنوعت وتبينت معاجلاتهم كلا حسب مجال تخصصه، الأمر الذي أسهم في إثراء بحوث ثقافة السلام.
فهناك من أكد على أهمية وأولوية المستوى الدولي لثقافة السلام، فتناول الموضوع تحت عناوين مختلفة مثل: حوار الحضارات أو الديانات أو الثقافات.
وهناك من ركز على نبذ العنف في تشئة الأطفال والنشء، وتبني مفاهيم التفاهم والتعايش في بيئة تشهد متغيرات تفرضها العولمة وتقرب المجتمعات والثقافات، وصعود الأصوليات والخصوصيات المحلية في شكل دفاعي عن الذات.

أما البعض الآخر فقد أكد على المفهوم الشامل والمتكامل لثقافة السلام، وفي مقدمتهم منظمة الأمم المتحدة، حيث تبنت الجمعية العامة فيها إعلان ثقافة السلام^(٢).

دعوة الإسلام إلى نشر السلام:

اشتملت الشريعة الإسلامية على كل ما فيه سعادة للبشرية في الدنيا والآخرة، والسلام والأمن دعا بهما الأنبياء والمرسلون، كما في دعوة إبراهيم عليه السلام: ﴿رَبِّ أَجْعَلْ هَذَا بَلَدًا إَمِنًا﴾^(٣).

وقد جعل الله السلام تحية عباده الصالحين، فقال: ﴿دَعْوَلُهُمْ فِيهَا سُبْحَنَكَ اللَّهُمَّ وَتَحَمَّلُهُمْ﴾

(١) الجمعية العامة للأمم المتحدة، إعلان وبرنامج عمل بشأن ثقافة السلام، قرار ان اتخذتها الجمعية العامة في الدورة الثالثة والخمسين، أكتوبر ١٩٩٩ م.

(٢) ينظر: هاني إبراهيم وأخرون: مهارات القيادة وبناء السلام، مرجع سابق، ص ١٤، محمد عبده الزغير: ورقة عمل حول ثقافة السلام، (مرجع سابق)، ص ٦.

(٣) البقرة: ١٢٦. مهارات القيادة وبناء السلام (المرجع السابق).

فِيهَا سَلَمٌ وَإِخْرُ دَعْوَنَهُمْ أَنَّ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ ﴿١﴾.

وجعله تحية لنبيهم عليه الصلاة والسلام، فقال تعالى: « إِنَّ اللَّهَ وَمَلَكَتُهُ يُصَلُّونَ عَلَى الَّذِي يَتَأْمِمُ الَّذِينَ ءَامَنُوا صَلَوًا عَلَيْهِ وَسَلِّمُوا تَسْلِيمًا »^(٢).

وجعله تحية المؤمنين بعضهم على بعض، فقال تعالى: « فَإِذَا دَخَلْتُمْ بَيْوَنًا فَسَلِّمُوا عَلَى أَنفُسِكُمْ تَحِيَّةً مِنْ عِنْدِ اللَّهِ مُبَرَّكَةً طَيِّبَةً »^(٣).

وجعله مفتاحا لدخول البيوت فقال تعالى: « يَتَأْمِمُ الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَدْخُلُوا بَيْوَنًا غَيْرَ بُيُوتِكُمْ حَتَّىٰ تَسْتَأْنِسُوا وَتُسَلِّمُوا عَلَىٰ أَهْلِهَا ذَلِكُمْ خَيْرٌ لَكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ »^(٤).

وجعله تحية لجميع رسله، فقال تعالى: « سَلَمٌ عَلَى نُوحٍ فِي الْعَالَمِينَ »^(٥). وقال تعالى: « سَلَمٌ عَلَىٰ مُوسَىٰ وَهَرُورَنَّ »^(٦). وقال تعالى: « سَلَمٌ عَلَىٰ إِبْرَاهِيمَ »^(٧). وقال تعالى: « وَسَلَمٌ عَلَى الْمُرْسَلِينَ »^(٨).

وهكذا أشاع الله تعالى السلام في هديته، وجعله تحية لأصناف人類 خلقه، وشعارا لعباده المعترفين بفضله والمؤمنين بحكمته، وقد رفع السلام فجعله اسما لدار كرامته ونعمته، ثم جعله اسماء لذاته العلية، فقال تعالى: « هُوَ اللَّهُ الَّذِي لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ الْمَلِكُ الْقَدُوسُ السَّلَمُ الْمُؤْمِنُ الْمُهَيْمِنُ »^(٩). وقال تعالى: « هُمْ دَارُ الْسَّلَمِ عِنْدَ رَبِّهِمْ وَهُوَ وَلِيُّهُمْ بِمَا كَانُوا

(١) يونس: ٩ - ١٠.

(٢) الأحزاب: ٥٦.

(٣) النور: ٦١.

(٤) النور: ٢٧.

(٥) الصافات: ٧٩ .

(٦) الصافات: ١٢٠ .

(٧) الصافات: ١٠٩ .

(٨) الصافات: ١٨١ .

(٩) الحشر: ٢٣ .

يَعْمَلُونَ ﴿١﴾ . وقال تعالى : « وَاللَّهُ يَدْعُوا إِلَى دَارِ الْسَّلَامِ وَهَدِي مَنْ يَشَاءُ إِلَى صِرَاطِ مُسْتَقِيمٍ ﴿٢﴾ . وما كان الله ليشيع السلام في هديته لعباده على هذا النحو إلا ليغرس في قلوبهم حب السلام، والعمل على السلام.

وإذا كان الله يحب من عباده أن يكونوا على صفتة، وكان إعلانه أسماءه وصفاته توجيهها لهم نحو ما في هذه الأسماء والصفات من كمال تنزل الإنسانية من مكانتها عنده إذا انحرفوا عن التحلية بما يوحى به، كان من مقتضى الإنسانية المكرمة أن تعمل جهدها في التحلية بالسلام، والدعوة إلى السلام، وإفساء السلام بين العباد ^(٣).

وقد أنكر الإسلام على من يستخدم السلاح في غير موضعه وبغير وجه حق، وحرم قتال الإنسان لأخيه الإنسان وترويعه بأى حال من الأحوال، وتوعد الإسلام المسلمين المقاتلين بالنار لخروجهما على دعوة الإسلام للأمن والسلام والاستقرار والاطمئنان؛ حيث روى عن أنس ^{رض} أن رسول الله ^ص قال : "إذا التقى المسلم بسيفيهما فالقاتل والمقتول في النار" ، فقلت : يا رسول الله ، هذا القاتل فما بال المقتول . قال : "إنه كان حريصا على قتل صاحبه ^(٤) .

وقد أكد النبي ^ص أن المؤمن هو الذي يأمنه الناس ولا يخافونه، ولا يخونونه، بل يؤمنونه على دمائهم وأموالهم" فعن أبي هريرة ^{رض} أن النبي ^ص قال : "المسلم من سلم الناس من لسانه ويده، والمؤمن من أمنه الناس على دمائهم وأموالهم" ^(٥) .

وقد دعا الإسلام إلى الأمن والسلام الخارجى في قوله تعالى : « وَإِنْ جَنَحُوا لِلسَّلِيمِ فَأَجْنِحْ هَا وَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّهُ هُوَ الْسَّمِيعُ الْعَلِيمُ ﴿٦﴾ . وقوله تعالى : « وَقَاتَلُوا فِي سَبِيلِ اللَّهِ الَّذِينَ

(١) الأنعام : ١٢٧ .

(٢) يونس : ٢٥ .

(٣) الشيخ راغب العثماني : من وحي العقل...!؟ دعوة الإسلام إلى السلام، مجلة هدى الإسلام - الأردن، ماج ٤، ع ٧، ١٩٦٠ م، ٢٠١٦ .

(٤) أخرجه البخاري في صحيحه، باب وإن طائفتان من المؤمنين اقتتلوا فأصلحوا بينهما، رقم ٣١، ٥١/١، ومسلم في صحيحه، باب إذا تواجه المسلمان بسيفيهما، رقم ٢٨٨٨، ٤/٤ .

(٥) أخرجه أحمد في مسنده، مسنده أبي هريرة ، ٤٩٩/١٤ ، والترمذى فى سننه، باب ما جاء فى أن المسلم من سلم المسلمين من لسانه ويده رقم ٢٦٢٧ ، ٣١٣/٤ ، والبزار فى مسنده، ٣٦١/١٥ .

(٦) الأنفال : ٦١ .

يُقَاتِلُونَكُمْ وَلَا تَعْتَدُوا إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُ الْمُعْتَدِلِينَ ﴿١﴾ .

وهكذا نرى أن الإسلام يحرص على إقرار السلام الداخلي والخارجي حتى يعيش الناس في استقرار وطمأنينة.

وقد صان الإسلام حق الحياة حين صان حرمة النفس الإنسانية وهدد الذين يعتدون على حياة الآخرين ظلما وعدوانا؛ فقال تعالى: ﴿وَمَنْ يَقْتُلْ مُؤْمِنًا مُتَعَمِّدًا فَجَزَاؤُهُ جَهَنَّمُ خَلِدًا فِيهَا وَغَضِبَ اللَّهُ عَلَيْهِ وَلَعَنَهُ وَأَعَدَ لَهُ عَذَابًا عَظِيمًا﴾^(٢). وعن البراء بن عازب عن النبي ﷺ أنه قال: "لزوال الدنيا أهون عند الله من قتل مؤمن بغير حق"^(٣).

ومن ثم فقد كرم الإسلام الإنسان، ومنحه من الحقوق ما يكفل له الأمان والسلام والاستقرار، وما يمكنه من تحمل مهامه ومسؤولياته في الحياة^(٤).

(١) البقرة : ١٩٠ .

(٢) النساء : ٩٣ .

(٣) أخرجه ابن ماجه في سنته، باب التغليظ في قتل مسلم ظلما، رقم (٢٦١٩)، ٨٧٤/٢ .

(٤) سامية حسن الساعاتي : السلام بين المسيحية والإسلام، المجلة التونسية للعلوم الاجتماعية، تونس، السنة ٢٩، العدد ١١١، ١٩٩٢ م، ص ٨٧ - ٨٨ .

المطلب الثاني

دور الخطاب الإعلامي في نشر ثقافة السلام

تمهيد:

إن قيمة السلام من القيم الإنسانية التي تتفق حولها كل الشرائع السماوية والأعراف الاجتماعية، وتحقيق السلام بين الأفراد والجماعات والدول إنما يعني تنزيل معظم القيم الأخلاقية إلى عالم التطبيق في واقع الحياة البشرية، فالشخص الذي يؤمن بالسلام ويسعى لتحقيقه مع نفسه ومع الآخرين لا بد أن يتمثل قيمة الصدق والحرية والمساواة في الحقوق بين بني الإنسان، ولا بد من نبذ الأنانية وحب الذات والرغبة في التسلط والطغيان.

وبسط السلام بين الناس لا يتحقق من طرف واحد، فلا بد من وجود إجماع على الحد الأدنى من السلوكيات التي تضمن للجميع التعايش في أمن وسلام، وفي عالم تحكمه قيم ومُثل مشتركة. وهذا يقودنا إلى التأكيد بأن السلام لا يتحقق إلا إذا تضافرت جهود كل الأطراف في تنزيل قيمه إلى واقع معيش^(١).

ومما لا شك فيه أن الإعلام وسيلة وأداة فورية يمكن أن تسهم في ذلك مساهمة فعالة، والخطاب الإعلامي سلاح ذو حدين، فقد يكون إيجابياً، بمعنى أن يكون له تأثير قوى وفعال في نشر ثقافة السلام ومواجهة الإرهاب، وقد يكون على العكس من ذلك عاملاً مساعدًا لنشر التطرف والإرهاب، وفيما يلى أبين أثره في الحالين:

أولاً : الأثر الإيجابي للخطاب الإعلامي في نشر ثقافة السلام:

من المعلوم أن الإعلام هو في الأصل صناعة وليس تجارة، ومن أهم أدواره نشر السلام المجتمعى والبعد عن الصراعات السياسية؛ حيث تلعب وسائل الإعلام دوراً بارزاً في حياة المجتمع المعاصر نظراً لما تتمتع به من قدرة فائقة في إيصال الخبر والمعلومة، فوسائل الإعلام كثيراً ما يعول عليها في إطار العملية السياسية والاجتماعية والثقافية، لا سيما إذا أراد المجتمع تبني فكرة معينة ونشرها بين أوساطه، إذ يتوقف نجاح تلك العملية على طبيعة المجتمع ذاته، حتى أصبحت المؤسسة الإعلامية إحدى مقومات البناء الاجتماعي للمجتمعات الديمقراطية الحديثة التي تسهم ليس فقط في إعلام الأفراد بكل ما يدور في مجتمعهم المحلي من أخبار وأحداث، وإنما بات لها دورها في نقل مجريات العالم إليهم حيث كانوا.

(١) سلمان على سلمان: المرتكزات الأساسية لثقافة السلام، مجلة دراسات تربوية - السودان - مجل ٢، ع ٣، ص ١٠١ .

وفي خضم التطور البارز في الصناعة والتكنولوجيا ووسائل نقل المعلومات كالتلفاز والأقمار الصناعية والمحطات الفضائية وشبكة الإنترنت، فقد أتاحت هذه الوسائل الفرصة للاتصال والتواصل بين أفراد المجتمع على نطاق واسع مما أدى بالنتيجة إلى تنوّع أدوات ووسائل المؤسسة الإعلامية في الوقت الحاضر، وجعلت منها مساهمًا فاعلًا وبقدر كبير في توجيه أفراد المجتمع نحو المادة الإعلامية نظرًا لتأثيرها في نفوسهم.

ونظراً لأهمية دور الإعلام في مواجهة الظواهر السلبية في المجتمع ومشكلاته ب مختلف أنواعها، فهذا الدور يتتأكد بلا شك في مواجهة ظاهرة العنف على اختلاف أنماطه ومستوياته، وذلك بإلقاء الضوء على النساء والأسباب والعوامل والآثار والناتج التجارب السابقة محلياً وإقليمياً وعالمياً والتي نجحت في مواجهة هذه الظاهرة، فضلًا عن ذلك يمكن للإعلام أن يسهم في استثارة الرأي العام وكسب تعاطفه مع القضية التي يعاني منها المجتمع، إلى جانب الدور المحوري الذي يلعبه الإعلام في تقديم المعلومات والحقائق والجوانب الخفية لهذه الظاهرة بما يساعد كلاماً من واقعى السياسات والبرامج والمسؤولين عن تشريع القوانين الخاصة بهذه الظاهرة سواء كان ذلك بشكلٍ مباشر أو غير مباشر^(١).

ومما لا شك فيه أن الجمهور أصبح أكثر وعيًا بأهمية الإعلام، لكن يلاحظ وجود صراع ونزاع بين الجمهور المتنافى بشكل يزيد الصراع لعملية الاستقطاب المطروح، ومن ثم تكمن أهمية الإعلام في نبذ الاستقطاب، وأن يعمل على نشر السلام الاجتماعي^(٢).

دور الخطاب الإعلامي في تغيير ثقافة المجتمع من عنف إلى سلام:

وحتى يكون للخطاب الإعلامي دور مؤثر في نشر ثقافة السلام لا بد أن يهدف إلى نشر التسامح والتعايش والمساواة بين جميع أفراد وتكوينات المجتمع، ففي هذه الحال يكون الإعلام هو جسر التواصل لصناعة السلام؛ حيث إن الإعلام قد يكون عقبة كبيرة تمنع تحقيق السلام، وقد يكون أداةً مساعدةً لتحقيق السلام، وكيفية الاستخدام هو الذي يحقق الهدف المنشود.

وكثيراً ما نرى البعض يصدر تصريحات بأنهم صناع سلام وينشدون السلام، ولكن نجد أن مطابخ إعلامهم تعج بالكراهية والإقصاء والتمييز، وهذا أسلوب خطئ جداً واستخدام سيء للإعلام، ويسمى بالنفاق.

(١) أحمد جاسم مطرود: دور المؤسسة الإعلامية في نشر ثقافة التسامح، مجلة جامعة بابل للعلوم الإنسانية، المجلد ٢٣، العدد ٤، عام ٢٠١٥م، ص ٢٠٥١.

(٢) سامية أبو النصر: الإعلام والسلام المجتمعي، جريدة الأهرام، ٣ إبريل ٢٠١٥م.

ومن ثم فإنّه يجب على الجميع أن يحددو بشكٍ واضح خيارهم هل هو السلام، أم الإرهاب والعنف والدمار؟

فخطورة الإعلام أنه يصنع الوعي المجتمعي للشعوب حتى يتحول إلى ثقافة، فإذا وُجدت ثقافة مجتمعية تدعو للحرب والدمار فسنكون بعيدين عن السلام، وسيتحول المجتمع تدريجياً إلى أداة ضغطٍ نحو الحرب والدمار؛ لأنّه تم تعبئته بذلك، ولا يمكن للمجتمع أن يتغيّر بسرعةٍ ويترافق بسهولةٍ، وهذا هو مكمن خطورة استخدام الإعلام^(١).

وحتى نُغير ثقافة المجتمع من كراهيةٍ وعنفٍ ودمارٍ إلى ثقافة سلامٍ وتسامحٍ، ويكون للخطاب الإعلامي تأثير إيجابي على نشر ثقافة السلام لا بد من بعض الخطوات التالية:

١- حجز مساحات إعلامية في جميع وسائل إعلام جميع الأطراف تدعو للسلام والتعايش والتسامح مع الآخر.

٢- التوسيع التدريجي للمساحات الإعلامية التي تدعو للسلام.

٣- نشر وإظهار نقاط الالقاء بين جميع الأطراف المتفق عليها، وفي مقدمتها حب الوطن والمصلحة العامة.

٤- تخفيض مساحات نشر نقاط الاختلاف بين الأطراف بشكل تدريجي.

٥- نشر وتوضيح أضرار الحرب وإيجابيات السلام^(٢).

ومن هنا يتضح: أن نشر ثقافة السلام والتسامح مع الآخر بحاجة إلى مؤسسة إعلامية، ووسائل اتصال تؤمن بالمجتمع، وتؤمن بالمتثقف العضوي وبالقيم المجتمعية الأصيلة، فالملشرف على المؤسسة الإعلامية والقائم بالاتصال يجب أن يؤمنا بفكرة ومفهوم التسامح، وبرسالة يعملان من أجل تحقيقها لصالح المجتمع بأسره، وليس السعي وراء الإعلانات والربح السريع.

والمؤسسات الإعلامية هي التي يمكن أن تتمي ثقافة السلام والتسامح، وتنوبيها ، مع التصدي لثقافة العنف والتطرف والإقصاء والفردية ورفض الآخر.

فمضمون وسائل الاتصال الجماهيري هي الغذاء الروحي والفكري والعقلي للثقافة المدنية المبنية على التعايش السلمي مع الآخر، وأداء هذه المؤسسات في المجتمع يعد سلوكاً مدنياً يدعم المجتمع وثقافته^(٣).

(١) عبد الرحمن الزبيبي: دور الإعلام في صناعة السلام، صحفة الأمناء- اليمن، ٢٠١٦/١٠/٧.

(٢) المصدر السابق: نفسه.

(٣) أحمد جاسم مطرود: دور المؤسسة الإعلامية في نشر ثقافة التسامح، مرجع سابق، ص ٢١٥٢.

ثانياً: الأثر العكسي لدور الخطاب الإعلامي في نشر ثقافة السلام:

قد تستغل التنظيمات الإرهابية وسائل الإعلام الإلكتروني وعلى رأسها شبكات التواصل الاجتماعي التفاعلية التي نعرفها (فيسبوك، تويتر، يوتوب) كمنصاتٍ لبث أفكارها وأخبارها وتتفيد أجذنتها، بسبب الانتشار الواسع لموقع التواصل وسهولة استخدامها وإمكانية تخطي الحواجز السياسية والجغرافية في عملية الاتصال المجاني الفوري بين أعضاء التنظيمات الإرهابية، والتنسيق فيما بينهم، والكم الهائل من المعلومات التي يمكن تبادلها، هذه التنظيمات تدرك جيداً أن إستراتيجيتها الإعلامية الحرفية المتميزة تساعدها في تحقيق أهدافها.

والإرهاب يتسلح بالإعلام الجديد عموماً والاجتماعي منه خصوصاً من أجل تحقيق عدة أهداف في وقت واحد، وهي:

- ١ - الوصول إلى الرأي العام والترويج لأيديولوجيته والداعية لفكرة الظلامي المتطرف.
- ٢ - استعراض قوته وإضفاء هالة مزيفة على فعالياته الإجرامية وتضخيم قدراته وإظهارها بشكل أكبر من حجمها الحقيقي، ونشر أجواء الخوف والرعب بين الجماهير المستهدفة.
- ٣ - بث اليأس والإحباط بين عناصر قوى الأمن، وكشف ضعف أو عجز الحكومة المستهدفة عن حماية مؤسساتها ومواطنيها وعن ضمان الأمن والاستقرار.
- ٤ - حشد المناصرين وتجنيد الشباب من مختلف أنحاء العالم لديومومة بقائهما.
- ٥ - نشر إرشادات تشرح وسائل الاتصالات السرية وطرق صنع المتفجرات وتفخيخ السيارات وزرع الألغام والأسلحة الكيميائية.
- ٦ - جمع التبرعات عن طريق الإنترت من المستخدمين ذوى الميول المتطرفة أو من الآخرين بأساليب الخداع والاحتيال.

وتخالف الجماعات الإرهابية في إعطاء الأولوية لهذا الهدف أو ذاك؛ فعلى سبيل المثال نرى أن بعض التنظيمات الإرهابية يركز على استعراض قوته وصم الناس وترويعهم بوحشيته وأساليبه الدموية والنيل من معنوياتهم، واستدرج الشباب المسلم أينما كان وغسل عقولهم وحشوها بالغبيات والخرافات والأباطيل من قبيل ترغيب وتحبيب الموت إليهم كطريق لدخول الجنة، حيث سيغنم كل واحد منهم بأربعين حورية وعد بهن^(١).

(١) جودت هوشيار: مقال منشور بصحيفة ميدل ايست أونلاين، على شبكة الانترنت:
<http://middle-east-online.com/?id=١٨٨٠٤٣>

دور الإعلام العربي في الترويج لبعض التنظيمات الإرهابية وبث الرعب في النفوس:

يسهم قطاع عريض من الإعلام العربي في بث سموم بعض التنظيمات الإرهابية، عندما يقوم بنقل أخبار التنظيم على نحو غير موضوعي وبث ما تتجه ماكينة البروباغاندا لهذه التنظيمات من مواد دعائية منحازة، مثل الصور ومقاطع الفيديو عن قطع الرؤوس وقتل المدنيين العزل وتدمير المعابد والأضرحة، ولا يقصد هنا الإعلام الناطق باسم الجهات المساندة لهذه التنظيمات فقط التي تشن حرباً إعلامية هدفها إشاعة اليأس والإحباط في النفوس كما سبق، بل أيضاً إعلام الإثارة التجاري، الذي يهدف إلى الحصول على المال ولا يهتم كثيراً بالتأثير النفسي السيء لما ينشره من إشاعات، أو ما يروج له من محتوى إعلامي عنيف، الذي يوحى للمشاهدين والقراء أن هذه التنظيمات غول قوى وغنى وخطير يصعب أو يستحيل القضاء عليه، في حين رأينا كيف أن حماة بلدة صغيرة تصدوا لأحد هذه التنظيمات ودبباته وصواريخته ومدفعه وسلاحه الكيميائي بأسلحة بسيطة وعزم لا يلين وألحقوا بعناصره وآلياته خسائر فادحة؛ ذلك لأن المعنويات العالية للمقاتلين لا تقل أهمية عن الأسلحة المستخدمة في أرض المعركة.

إذن فإن هذه التنظيمات على اختلاف أسمائها وسمياتها ليست ذلك التنظيم الخرافى الذى لا يقهر، بل تنظيم إرهابي يمكن دحره عسكرياً فى ميادين القتال، وإعلامياً على نفس الشبكات التى يبث عليها دعايته المسمومة، ودحض أفكاره الظلامية ومنهجه التدميري بفضح دوافعه وأساليبه المجردة من كل القيم الإنسانية والأخلاقية، وخنقه إعلامياً بعدم التركيز على ما يقوم به من جرائم بشعة تقشعر لها الأبدان^(١).

أثر البرامج الجدلية التي تسلط الضوء على بعض نصوص الفقهاء القدامى على نشر ثقافة السلام:

نرى بعد كل عملية من العمليات الإرهابية بعض البرامج الإعلامية تستضيف بعض من يدعون الانتماء إلى العلم الإسلامي وغيرهم من يطلق عليهم مصطلح "باحث إسلامي" ويقومون بعرض بعض النصوص من كتب بعض الفقهاء القدامى التي تتضمن الخلاف الفقهي في بعض المسائل التي تعالج العلاقة بين المسلم وغيره في بعض المسائل كحكم القصاص من المسلم عند قتل غير المسلم، ونرى هؤلاء يقفون عند الخلاف الفقهي على عقوبة القاتل في هذه الحال، ويتركون غيره من الآراء التي تذهب إلى أنه يقتل المسلم بغيره.

كما لا يهتمون باتفاق جميع الفقهاء على حرمة إزهاق النفس أيًّا كانت، وأن ذلك يعتبر كبيرةً

(١) نفس المرجع.

من أكبر الكبائر وجريمةً من أعظم الجرائم؛ حيث عظم الإسلام قتل النفس التي حرم الله إلا بالحق، فقد قال تعالى: ﴿مَنْ قَتَلَ نَفْسًا بِغَيْرِ نَفْسٍ أَوْ فَسَادٍ فَكَانَمَا قَتَلَ النَّاسَ جَمِيعًا وَمَنْ أَحْيَاهَا فَكَانَمَا أَحْيَا النَّاسَ جَمِيعًا﴾^(١)، وورد عن عبد الله بن عمرو - رضي الله عنهما - عن النبي ﷺ أنه قال: "«من قتل معاهدا لم يرح رائحة الجنة، وإن ريحها توجد من مسيرة أربعين عاما»"^(٢).

فلماذا لا نظهر عظمة الإسلام ونبين النصوص التي صرحت بحرمة كل نفس سواء كانت مسلمةً أو غير مسلمةً .

وقد نقل ابن العربي المالكي في كتاب أحكام القرآن^(٣) فائدة تتعلق بهذا الشأن، فقال : ورد علينا بالمسجد الأقصى سنة سبع وثمانين وأربعين فقيه من عظام أ أصحاب أبي حنيفة يعرف بالزوزنى زائراً للخليل صلوات الله عليه، فحضرنا في حر姆 الصخرة المقدسة- طهرها الله- معه، وشهد علماء البلد، فسئل على العادة عن قتل المسلم بالكافر، فقال: يقتل به قصاصا؛ فطولب بالدليل، فقال: الدليل عليه قوله تعالى: ﴿كُتِبَ عَلَيْكُمُ الْقِصاصُ فِي الْقَتْلَى﴾^(٤)؛ وهذا عام في كل قتيل.

ومن ثم فإن البرامج الجدلية وما تثيره من خطاب على شاشات الإعلام وعلى شبكات التواصل الاجتماعي تثير الفوضى، وتؤدي إلى اضطراب العلاقة بين أبناء الوطن الواحد من المسلمين وغيرهم، رغم أن الجميع يعلم أن جميع الديانات تدعوا إلى السلام، وأن الإرهاب ليس مرتبطة بدين معين، فمن خالف هذه القاعدة وارتكب بعض الأعمال الإرهابية سواء كان مسلماً أو غيره فقد شذ عن القاعدة الأصلية، فلا يحق لنا أن نتهم هذا الدين أو ذاك، أو نتهم هؤلاء الفقهاء الذي أفسدوا حياتهم لخدمة دين الله، وبيان الحلال والحرام لعامة الناس أنهم سبب لأى عمل إرهابي بناء على اجتهاد فقهي.

(١) المائدة : ٣٢ .

(٢) أخرجه البخاري في صحيحه، في كتاب الجزية، باب: إثم من قتل معاهداً بغير جرم، رقم (٣٦٦)، ٩٩/٤، وابن ماجه في سننه، في كتاب الديات من قتل معاهداً، رقم (٢٦٨٦) ٨٩٦/٢ .

(٣) أحكام القرآن: القاضي محمد بن عبد الله أبو بكر بن العربي المعافري الإشبيلي المالكي ، دار الكتب العلمية، بيروت - لبنان، الطبعة الثالثة، ١٤٢٤ هـ - ٢٠٠٣ م، ٩٠/١ .

(٤) البقرة : ١٧٨ .

الخاتمة

بعد الانتهاء من هذا البحث - بحمد الله وتوفيقه - فقد توصل الباحث لعدد من النتائج والتوصيات على النحو التالي:

النتائج:

أولاً: إن الخطاب الإعلامي هو: مجموع الأنشطة الإعلامية التوأصلية الجماهيرية، مثل: التقارير الإخبارية، الافتتاحيات، البرامج التلفزيونية، المواد الإذاعية، وغيرها من الخطابات النوعية، وهو أعم من النص الإعلامي المكتوب.

ثانياً : أدت الثورة المعلوماتية إلى تغيرات كبرى حدثت في الصناعة الإعلامية، وأنماط استهلاك المعلومات، وإنتاجها، ونشرها، والمشاركة في مضمونها، وقد أدى هذا التطور الكبير إلى انقسام القطاع الإعلامي إلى إعلام تقليدي: وهو الذي يضم الصحف والمجلات والإذاعة والتلفزيون. وإعلام جديد: وهو الذي يقوم على تدفق المعلومات عبر شبكة الإنترنت والهاتف الجوال.

ثالثاً : وضع الإسلام العديد من الضوابط التي ينبغي مراعاتها في أي خطاب عبر المنافذ الإعلامية حتى يحقق هدفه المشروع.

رابعاً : ثقافة السلام كما عرفتها الأمم المتحدة هي: "مجموعة القيم والموافق والتقاليд وأنماط السلوك وأساليب الحياة".

خامساً : للخطاب الإعلامي دور كبير في مواجهة ظاهرة العنف على اختلاف أنماطه ومستوياته، وذلك بإلقاء الضوء على النشأة والأسباب والعوامل والآثار والنتائج والتجارب السابقة محلياً وإقليمياً وعالمياً والتي نجحت في مواجهة هذه الظاهرة، إلى جانب الدور المحوري الذي يلعبه الإعلام في تقديم المعلومات والحقائق والجوانب الخفية لهذه الظاهرة بما يساعد كلاماً من واضعى السياسات والبرامج والمسؤولين عن تشريع القوانين الخاصة بهذه الظاهرة سواء كان ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر.

سادساً : إن نشر ثقافة السلام والتسامح مع الآخر بحاجة إلى مؤسسة إعلامية، ووسائل اتصال تؤمن بالمجتمع، وتؤمن بالمتثقف العضوى وبالقيم المجتمعية الأصيلة.

سابعاً : تستغل التنظيمات الإرهابية وسائل الإعلام الإلكترونية وعلى رأسها شبكات التواصل الاجتماعي التفاعليه كمنصاتٍ لبث أفكارها وأخبارها وتنفيذ أجندتها.

ثامناً : قد يسهم قطاع عريض من الإعلام العربي في بث سموم بعض التنظيمات الإرهابية،

عندما يقوم بنقل أخبار التنظيم على نحو غير موضوعي وبث ما تنتجه ماكينة البروباغاندا لهذه التنظيمات من مواد دعائية منحازة، مثل الصور ومقاطع الفيديو عن قطع الرؤوس وقتل المدنيين العزل وتدمير المعابد والأضرحة.

تاسعاً : إثارة بعض البرامج بعض المسائل الخلافية التي تعالج العلاقة بين المسلم وغيره في الفقه الإسلامي، وانتشار هذا الجدل على شاشات الإعلام وشبكات التواصل الاجتماعي يثير الفوضى، ويؤدي إلى اضطراب العلاقة بين أبناء الوطن الواحد من مسلمين وغيرهم، رغم أن الجميع يعلم أن جميع الديانات تدعوا إلى السلام، وأن الإرهاب ليس مرتبطاً بدين معين.

الوصيات

أولاً : ينبغي على الخطاب الإعلامي التركيز على أهمية السلام للفرد والمجتمع والعالم بأسره، وخاصة في الإعلام الجديد.

ثانياً : ينبغي على الإعلام تجاهل كل خطاب يسهم بشكل مباشر أو غير مباشر في العنف والإرهاب.

ثالثاً : ينبغي على الإعلام تجاهل كل من يتضمن خطابه التمييز بين طوائف المجتمع المختلفة الديانية في الحقوق والواجبات.

رابعاً : ينبغي على الإعلام بعد عن القضايا التي تهدف إلى إثارة الفتنة في المجتمع. وخاتماً .. أدعوا الله عز وجل أن ينفع بهذا البحث كل من يطلع عليه من أساتذتي وزملائي وطلاب العلم وغيرهم في كل مكان.